



„Gwarancja Satisfakcji”

Regulamin wymiany materacy Sembella® Life oraz GELTEX® by Sembella.

Producentem materacy Sembella® Life i GELTEX® by Sembella oraz ich dystrybutorem na terenie Polski jest Aquinos Bedding Poland Sp. z o.o., ul. Graniczna 60, 93-428 Łódź, tel. +42 (42) 677 20 23, e-mail: sembella@sembella.pl, NIP 726-00-18-348, REGON 470792250, Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000093592, kapitał zakładowy: 8.807.000 zł.

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2024r. i określa zasady wymiany materacy Sembella® Life oraz GELTEX® by Sembella w ramach programu „Gwarancja Satisfakcji”, w przypadku niezadowolenia użytkownika z zakupionego materaca.
2. Dla celów niniejszego regulaminu stosuje się następujące określenia:

Producent – Aquinos Bedding Poland Sp. z o.o.

Sprzedający – dowolny dystrybutor upoważniony do sprzedaży materacy Sembella® Life oraz GELTEX® by Sembella na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Kupujący – osoba fizyczna dokonująca zakupu materaca Sembella® Life lub GELTEX® by Sembella u Sprzedającego, w zakresie niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Materac – materac z kolekcji Sembella® Life oraz GELTEX® by Sembella, obejmującej następujące modele: Hetman Aqua, Harmony, Amber Plus, Amber Dream, Bultex® City, Bultex® Town, Cupido, Geltex® Move, Geltex® Motion, Geltex® Step, Geltex® Soul.

3. W ramach „Gwarancji Satisfakcji” Producent zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany zakupionego Materaca na inny z kolekcji Sembella® Life lub GELTEX® by Sembella o tych samych rozmiarach.
4. Wymianie podlegają wyłącznie materace Sembella® Life oraz GELTEX® by Sembella w rozmiarach standardowych określonych obowiązującym cennikiem, użytkowane na odpowiednim, prawidłowo zainstalowanym stelażu z listwami sprężynującymi.
5. W przypadku niezadowolenia z zakupionego Materaca, Kupujący ma prawo zgłosić chęć jego wymiany, nie wcześniej niż po 30 dniach, ale nie później niż przed upływem 90 dni od daty zakupu.
6. Kupujący winien zgłosić chęć wymiany materaca bezpośrednio u Sprzedającego, u którego dokonał zakupu, przedstawiając dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury. Sprzedający, przy ewentualnym wsparciu doradców Producenta, ma obowiązek zaproponować nowy Materac.
7. Wymiana Materaca możliwa jest wyłącznie na Materac o tych samych rozmiarach oraz tej samej lub wyższej cenie. W wypadku, kiedy cena detaliczna nowego Materaca jest wyższa od Materaca wymienianego, Kupujący zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie na rzecz Sprzedającego. W wypadku gdy cena detaliczna nowego Materaca jest niższa od Materaca wymienionego, wymiana materaca nie jest możliwa, chyba że mimo to Kupujący decyduje się na wymianę bez możliwości zwrotu różnicy w cenie, która w takim przypadku nie przysługuje Kupującemu.
8. Do porównania materacy wykorzystujemy aktualne ceny detaliczne brutto Sprzedającego, u którego dokonano zakupu materaca wymienianego.

9. Wymiana Materaca dokonuje Producent bezpośrednio w domu Kupującego.
10. W ramach „Gwarancji Satisfakcji” możliwa jest jednorazowa wymiana Materaca.
11. Wymiana jest możliwa wyłącznie, gdy wymieniany Materac jest czysty, suchy i nie nosi śladów zniszczenia, ani uszkodzeń mechanicznych.
12. Kupujący jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia wymienianego Materaca przed uszkodzeniem lub zabrudzeniem w transporcie (np. w folię z oryginalnego opakowania).
13. Niniejsza „Gwarancja Satisfakcji” dotyczy wyłącznie materacy kupowanych do użytku domowego i jest ważna tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Gwarancja satisfakcji obowiązuje do chwili jej zmiany albo odwołania przez Producenta. Informacja o zmianie albo odwołaniu obowiązywania Gwarancji Satisfakcji zostanie podana w formie komunikatu na stronie internetowej www.sembella.pl z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana bądź wcześniejsze zakończenie „Gwarancji Satisfakcji” nie dotyczy Kupujących, którzy złożyli zamówienie przed upływem wskazanego w zdaniu poprzednim terminu.
15. Zmiany w zakresie zasad „Gwarancji Satisfakcji” dostępne będą na stronie www.sembella.pl i będą dotyczyły materacy zakupionych od dnia opublikowania zmiany na www.sembella.pl
16. Korespondencję dotyczącą „Gwarancji Satisfakcji” należy kierować do Producenta na adres:

Dział Sprzedaży
Aquinos Bedding Poland Sp. z o.o.
ul. Graniczna 60, 93-428 Łódź,
tel. +48 (42) 677 20 23, -16, -17
e-mail: sembella@aquinosgroup.com

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. tekst jednolity z 2016 r. poz. 380)