

Szanowni Państwo,

Serdecznie gratulujemy dokonania właściwego wyboru i zakupu materaca z kolekcji Sembella® , który objęty jest gwarancją producenta - Aquinos Bedding Poland Sp. z o.o.

Niniejszy dokument określa warunki gwarancji materacy dostarczanych do sklepów dystrybutorów przez Aquinos Bedding Poland Sp. z o.o. i stosowane są w nim następujące definicje i określenia:

Gwarant: Aquinos Bedding Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Graniczna 60, 93-428 Łódź.

Sprzedający: dowolny dystrybutor upoważniony do sprzedaży materacy Sembella® na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Kupujący: osoba fizyczna dokonująca zakupu materaca Gwaranta u Sprzedającego.

TERMINY I ZASIĘG OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Okres gwarancji uzależniony jest od kolekcji, do której przypisany jest materac i wynosi (licząc od daty wydania wyrobu, udokumentowanego dowodem zakupu):

- **10 lat rozszerzonej gwarancji na wkłady materacy z kolekcji Sembella® Life (pokrowce tych materacy objęte są 2-letnią gwarancją)**
- **5 lat rozszerzonej gwarancji na wkłady materacy z kolekcji Sembella® Classic (pokrowce tych materacy objęte są 2-letnią gwarancją)**

2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Gwarancja dotyczy wyrobów zakupionych wyłącznie do użytku domowego, niezwiązanego z działalnością gospodarczą lub zawodową.

4. Niniejsza gwarancja obowiązuje od dnia 30.01.2023 r.

Pamiętaj, że bardzo ważną częścią łóżka jest odpowiednio dobrany stelaż. Źle dobrany stelaż może powodować deformację materaca, dlatego wybieraj stelaże elastyczne gdzie odstęp między listwami nie są większe niż około 4-5 cm.

I. WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i właściwe funkcjonowanie swoich wyrobów pod warunkiem przestrzegania prawidłowych zasad ich użytkowania, zamieszczonych w załączonej instrukcji.
2. Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie.
3. Gwarancja dotycząca wkładów materaca obejmuje wady fizyczne oraz zmiany, które powodują widoczne i trwałe wygniecenia powyżej 10% całkowitej wysokości wkładu.
4. Materacy nie wolno składać, zginać ani rolować do transportu. Ponadto ze względu na dużą wagę i elastyczność, materace lateksowe i ze sprężyn kieszeniowych należy transportować i przechowywać wyłącznie w pozycji poziomej. W przypadku nie przestrzegania powyższych wymagań, ewentualne reklamacje na wymiary materaca, mniejsze od nominalnych lub na wewnętrzne uszkodzenia wkładu, nie będą uwzględniane.
5. Pianka termoelastyczna reaguje na zmiany temperatury, dlatego materace i poduszki zawierające ten rodzaj pianki mogą zmieniać swoją twardość zimą i latem w zależności od temperatury panującej w pomieszczeniu. Nie jest to jednak wada i gwarancja nie obejmuje tego rodzaju sytuacji.
6. Nowe wyroby mogą bezpośrednio po zakupie wydzielać specyficzny zapach. Należy pamiętać, że zapach ten nie jest szkodliwy i minie po rozpakowaniu w trakcie normalnego użytkowania.
7. Dopuszczalna tolerancja w rozmiarach materacy wynosi $\pm 1,5$ cm i wynika z różnych elastyczności surowców występujących w materacu.
8. Dopuszcza się możliwość łączenia elementów wewnętrznych materaca, szczególnie w materacach o rozmiarach niestandardowych, które nie powodują obniżenia jakości wyrobu.

9. Reklamacje z tytułu wad przyjmuje Sprzedający, sporządzając zgłoszenie reklamacyjne. Następnie Sprzedający niezwłocznie przekazuje zgłoszenie reklamacyjne Gwarantowi.
10. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Gwaranta na podstawie zdjęć, wyraźnie ilustrujących zgłaszaną wadę. W przypadku braku możliwości przesłania zdjęć lub niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, przedstawiciel Gwaranta ma prawo dokonać weryfikacji zasadności reklamacji na podstawie telefonicznej rozmowy z Kupującym. W indywidualnych przypadkach przedstawiciel Gwaranta umawia się bezpośrednio z Kupującym na oględzinę reklamowanego wyrobu, sporządzając w trakcie tych oględzin protokół reklamacyjny oraz ustalając sposób i termin zakończenia reklamacji.
11. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy Gwarant z przyczyn, za które odpowiada Kupujący nie mógł rozpatrzyć reklamacji w terminie 14 dni. Termin rozpatrzenia reklamacji ulega wówczas przedłużeniu.
12. Kupującemu z tytułu niniejszej gwarancji przysługuje w pierwszej kolejności dwukrotna naprawa wady wyrobu. W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna, załatwienie reklamacji następuje przez:
 - a) obniżenie ceny wyrobu za zgodą Kupującego, skutkujące wygaśnięciem gwarancji,
 - b) wymianę wyrobu na nowy, wolny od wad, na taki sam lub porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny, jeśli dany wyrób nie jest już dostępny w sprzedaży. Decyzja o tym, co można uznać za odpowiedni zamiennik, należy do Gwaranta, który podejmuje ją na podstawie obiektywnych kryteriów, opisanych w powyższym zdaniu,
 - c) odstąpienie od umowy sprzedaży.
13. Gwarancja traci ważność, jeśli materac został poważnie zabrudzony i nie spełnia standardów higieny, w związku z czym niemożliwa staje się ocena zgłoszonej wady.
14. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego, wynikających z ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. tekst jednolity z 2016 r. poz. 38013).

II. GWARANCJĄ GWARANTA NIE SĄ OBJĘTE:

1. uszkodzenia mechaniczne,
2. wady i uszkodzenia powstałe w rezultacie niewłaściwego przewozu, przenoszenia i przechowywania wyrobu po jego zakupie,
3. wady i uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z załączonymi zasadami użytkowania wyrobu,
4. zamoczenia lub zalania materaca,
5. wady i uszkodzenia wynikłe z nieautoryzowanych napraw lub przeróbek wyrobu,
6. wady i uszkodzenia, w następstwie, których obniżono cenę wyrobu przy jego zakupie,
7. zastrzeżenia wynikające z dokonania niewłaściwego wyboru materaca,
8. pofałdowania pokrowca wynikające z normalnego użytkowania,
9. zmiany twardości materaca, następujące wskutek normalnego zużycia,
10. zapachy wydzielane przez wyrób, które wynikają z jego nowości, ulotnią się w trakcie użytkowania i nie są szkodliwe dla zdrowia, co potwierdzają posiadane przez Gwaranta atesty, w związku z tym nie są podstawą do reklamacji,
11. dźwięk pracujących sprężyn.

III. UŻYTKOWANIE MATERACY I STELAŻY

Tworzymy nasze materace z pasją i wiarą w ich właściwości. Dlatego możemy zaproponować Państwu gwarancję Producenta. Z gwarancji tej będzie można skorzystać wyłącznie wówczas, gdy materac i stelaż były użytkowane zgodnie z zasadami użytkowania wyrobów, zamieszczonymi w niniejszej instrukcji:

1. Człowiek traci w czasie snu przeciętnie od 0,1 do 0,2 litra plynów. Materac powinien być zatem regularnie wietrzony. Najlepiej ścielić łóżko dopiero wtedy, gdy jest zupełnie suche i dobrze wywietrzone. Nie zalecamy także przykrywania łóżka narzutami w ciągu dnia.
2. Materac należy zaścielać prześcieradłem, a pod prześcieradło najlepiej stosować ochraniacz, który ochroni pokrowiec materaca przed zabrudzeniem.

KARTA GWARANCYJNA

OGÓLNE INFORMACJE O UŻYTKOWANIU MATERACY



Od lat
i na zawsze

3. Materac należy regularnie przewracać na drugą stronę przynajmniej kilka razy w roku, np. przy każdej zmianie pościeli. Materac odwracamy również tak, aby część materaca na której spoczywa głowa, znalazła się w nogach i na odwrót. Oba zabiegi wspomogą wentylację materaca, a także pozytywnie wpłyną na jego trwałość.
4. Zalecamy użytkowanie materaca w komplecie ze stelażem, który umożliwi swobodny dostęp powietrza do materaca od spodu. Aby poprawić obieg powietrza w materacu, należy tak dobrać łóżko, stelaż i materac aby 2/3 wysokości materaca wystawało ponad górną krawędź łóżka.
5. W związku z koniecznością zapewnienia właściwej wentylacji od spodu, materaca nie wolno użytkować bezpośrednio na podłodze, ani na innym podłożu bez dostępu powietrza od spodu. Brak odpowiedniej wentylacji materaca może prowadzić do powstawania pleśni.
6. Każdy z surowców posiada swój własny, specyficzny zapach, który ulatnia się w ciągu pierwszych tygodni użytkowania. Aby przyspieszyć ten proces należy dodatkowo wietrzyć materac.
7. Do materacy lateksowych, piankowych i ze sprężyn kieszeniowych należy stosować stelaże, w których odstęp między listwami nie przekracza 5 cm.
8. Między materacem a stelażem powinien znajdować się ochraniacz, który ochroni powierzchnię materaca przed bezpośrednim oddziaływaniem listew.
9. Pokrowce zdejmowane do prania (uszyte z zamkiem błyskawicznym wokół całego materaca), należy czyścić lub prać, przestrzegając uwag zamieszczonych na wszywkach pielęgnacyjnych. Przed wypraniem należy usunąć wszystkie usuwalne etykiety.
10. Pokrowce pozostałych materaców nie są przeznaczone do prania. Nie należy ich wówczas zdejmować, gdyż zamek błyskawiczny ma przeznaczenie wyłącznie technologiczne. Takie materace należy czyścić wyłącznie na sucho np. miękką szczotką ubraniową.
11. Materaca nie wolno prać i czyścić na mokro, czyścić przy pomocy pary wodnej lub przy pomocy środków chemicznych.
12. Materaca przesiąkniętego wilgocią nie należy suszyć na słońcu.
13. Uchwyty boczne są pomocne przy pielęgnacji i obracaniu materaca w łóżku, natomiast nie są przeznaczone do transportu materaca.
14. Nie wolno skakać po materacu, ponieważ może zostać uszkodzona jego wewnętrzna struktura.
15. Materace tracą swoją pierwotną twardość w trakcie użytkowania. Tym samym trwale odkształcenia i nierówności powierzchni materaca do 20% jego całkowitej wysokości, a także pofałdowanie pokrowca są efektem dopasowywania się materaca do sylwetki użytkownika. Regularne odwracanie materaca na drugą stronę powinno złagodzić ten efekt.
16. Wszystkie elementy piankowe materacy mogą zmienić swój kolor pod wpływem światła. Jest to proces naturalny, pozostający bez wpływu na wartości użytkowe całego produktu i nie powoduje obniżenia jakości wyrobu.
17. Materace o wysokiej twardości, produkowane z udziałem grubych warstw włókna kokosowego, nie mogą być stosowane na stelażach regulowanych (np. KF, NV, M) ze względu na ryzyko trwałego uszkodzenia.
18. Stelaże z listwami sprężynującymi powinny być podparte na listwach bocznych, zainstalowanych wzdłuż ramy łóżka, a w łózkach podwójnych dodatkowo na listwie środkowej.
19. Podczas użytkowania stelaży z listwami sprężynującymi nie wolno:
 - a) skakać po nich zarówno bez materaca jak i z materacem,
 - b) nadmiernie obciążać pojedynczych listew, na przykład stawać na jednej listwie,
 - c) stawać lub siadać na podniesionych częściach stelaża w przypadku stelaży o regulowanej wysokości.
20. Właściwa temperatura w sypialni powinna wahać się w granicach 14-18°C, zaś idealna wilgotność powietrza to ok. 50%.

Przestrzegając powyższych zasad możecie Państwo długo cieszyć się zakupionym materacem. Jednakże ze względów higienicznych materac należy wymieniać maksymalnie co 7-8 lat.

UWAGA:

Aby móc skorzystać z warunków niniejszej gwarancji proszę zachować kartę gwarancyjną, dowód dokonania zakupu uwzględniający datę zakupu (paragon lub fakturę) lub inny środek dowodowy wykazujący powyższe - na okres obowiązywania gwarancji.