

KARIBIANDESCANSO

THERE IS ALWAYS A PERFECT PLACE TO REST

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA & KARTA GWARANCYJNA



KARIBIANDESCANSO

THERE IS ALWAYS A PERFECT PLACE TO REST



*Zakupili Państwo produkt wysokiej jakości
marki Karibian Descanso.*

Dziękujemy za zaufanie.

*Zapraszamy do zapoznania się
z instrukcją użytkowania produktu.*

*Produktu, który łączy w sobie
specjalistyczną wiedzę,
kunszt technologiczny, ekskluzywny design
oraz zestaw materiałów najwyższej próby.*

Instrukcja użytkowania materaców.

I. WSKAZÓWKI PO ZAKUPIE

Nadchodzi moment na komfortowy sen - sprawdź jak się przygotować do celebracji wyjątkowego czasu odpoczynku.

1. Bezpośrednio po dostawie lub zakupie z odbiorem osobistym:

- a. sprawdź czy otrzymałeś właściwy model materaca oraz czy posiada prawidłowe wymiary weryfikując oznaczenia na kartonie/metce produktu.
- b. Upewnij się, że zakupiłeś model dobrany do wagi i preferencji docelowego użytkownika.

2. Przygotuj materac do użytkowania:

- a. W ciągu **14 dni** od odbioru osobistego produktu lub dostawy kurierskiej dokonaj rozpakowania (rozprężenia) zrolowanego

materaca pakowanego próżniowo.

- b. Nigdy nie używaj ostrych narzędzi podczas usuwania folii, aby nie uszkodzić produktu.
- c. Nie odcinaj metki produktu, która pełni funkcję identyfikacyjną materaca.
- d. Produkt jest zapakowany w podwójną folię zabezpieczającą, jedna utrzymuje produkt w stanie transportowym (zrolowanym), druga, wewnętrzna, pozwala ochronić materac po odrolowaniu przed czynnikami zewnętrznymi jeśli ten nie będzie od razu używany (np. gdy sypialnia jest w remoncie).
- e. Odroluj cały materac na płaskiej, czystej powierzchni zapewniając uprzednio odpowiednio dużą przestrzeń.
- f. Dokonaj oględzin pod kątem ewentualnych widocznych wad produktu, a jeśli takie występują zgłoś taką okoliczność do sprzedawcy w terminie do **14 dni** od momentu odbioru materaca.
- g. Po operacji odrolowania odczekaj **72 godziny**, aby materac wrócił

do docelowego kształtu, odzyskał prawidłową, nominalną twardość i pozostałe parametry gwarantujące właściwe podparcie ciała.

- h. Masz **30 dni** od daty zakupu, aby przedłużyć okres gwarancji wkładu zakupionego materaca. Sprawdź instrukcję przedłużenia w Ogólnych Warunkach Gwarancji w pkt. VII (na kolejnych stronach).
- i. Zapach rozchodzący się po rozpakowaniu materaca ustąpi maksymalnie po kilkunastu dniach, wystarczy zadbać o dobrą wentylację pomieszczenia. Zapach nie jest toksyczny.

II. WSKAZÓWKI UŻYTKOWE

Czasami nie doceniamy znaczenia tego podstawowego elementu naszego życia jakim jest materac, a na którym spędzamy około 8 godzin dziennie. Jednak właściwa higiena oraz prawidłowe użytkowanie są bardzo ważne w celu zachowania wysokiego komfortu odpoczynku. Poniżej przedstawiamy szereg zaleceń, które zagwarantują

bezproblemowe użytkowanie Twojego nowego materaca przez wiele lat.

1. Pamiętaj o wentylacji. Wskazane jest, aby zadbać o cykliczną wentylację sypialni celem redukcji podwyższonej temperatury i wilgotności. Pozwoli to utrzymać odpowiedni stopień higieny, wpłynie na dobre samopoczucie, rozproszy nieprzyjemne zapachy i zapobieganie pojawianiu się wilgoci oraz pleśni, a to wszystko pozwoli zachować optymalne środowisko snu.

2. Chroń materac dzięki markowemu ochroniaczowi. Jedną z najważniejszych rzeczy, jaką powinienes zrobić przy okazji zakupu materaca, jest nabycie oddychającego i wodoodpornego ochroniacza. Będzie to stanowić barierę pomiędzy powierzchnią, a czynnikami zewnętrznymi, takimi jak wilgoć, roztocza, kurz, pot itd.

3. Użyj dedykowanego podłoża:

a. stelaża elastycznego - taki stelaż powinien składać się z elastycznych listew drewnianych wygiętych w

łuk, odległość pomiędzy listewkami stelaża nie powinna wynosić więcej niż 5 cm,

b. stelaża sprężynowego (w tym typu bonelowego),

c. materac powinien być ułożony na podłożu w postaci elastycznego lub drewnianego stelaża, zapewniającym odpowiednią cyrkulację powietrza.,

d. rozmiar podłoża elastycznego ma być zgodny z wymiarami materaca - jak w pkt. a.

4. Okresowo obracaj materac. Co trzy miesiące obrócić materac o 180° w poziomie (tj. stronę głowy w miejsce stóp). Jeśli materac jest dwustronny, należy go równocześnie przewracać. Dzięki temu unikniesz miejscowego zmęczenia materiału i odkształcenia.

5. Po rozprężeniu nigdy nie składaj, zginaj, zwijaj, zgniataj materaca, nawet jeśli musisz go przetransportować.

6. Produkt należy chronić przed działaniem wilgoci, cieczy, wysokich temperatur i otwartego ognia. Zabezpieczaj materac za pomocą wysokiej jakości

wodoochronnych ochroniaczy z membranami oddychającymi rekomendowanych przez Karibian Descano. Unikaj pokrowców typu frote.

7. Brak ochrony powierzchni może skutkować przedostawaniem się wilgoci do wnętrza i objawiać trwałym uszkodzeniem poszczególnych warstw wewnętrznych, a w szczególności utratą jędrności materiału pianowego. Brak zabezpieczenia to również ryzyko uszkodzeń mechanicznych materaca.

8. Produkty marki Karibian używaj wyłącznie we wnętrzach domu. Wietrz produkt minimum co cztery miesiące, jednocześnie pamiętaj o ograniczonej ekspozycji na promienie słoneczne i deszcz.

9. Pokrowiec materaca - jeśli materac ma ściągany pokrowiec - należy prać chemicznie zgodnie z zaleceniami wskazanymi na metce, w maksymalnej temperaturze prania 40° C. Uwaga! Pokrowiec nie powinien być wirowany ani suszony mechanicznie w wysokich temperaturach.

Ogólne warunki gwarancji

I. PODSTAWA PRAWNA I DEFINICJE

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176), wraz z późniejszymi zmianami (Dz. U. Nr 96/2004 poz. 959), a więc dotyczy tylko sprzedaży na rzecz Konsumentów.

2. Użyte w niniejszym dokumencie sformułowania oznaczają:

Gwarant: Oleksandr Prokopchuk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Oleksandr Prokopchuk KARIBIAN DESCANSO POLAND, ul. Józefa Marcika 4A, lok. II/7, 30-443 Kraków, NIP: 6832125181, BDO: 000656062, email: info@karibian.pl

Produkt – materace, stelaże do mebli drewnianych i tapicerowanych, poduszki,

pokrowce, ochroniacze na materace sprzedawane przez Gwaranta.

Dystrybutor – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą produktów.

Kupujący – osoba fizyczna nabywająca wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES, RODZAJE I OKRES UDZIELANEJ GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie z winy Gwaranta, przez które rozumie się przypadki, gdy produkt nie posiada właściwości określonych w karcie gwarancyjnej na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów produkcyjnych i błędów konstrukcyjnych.
3. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Uprawnienia przyznane z tytułu gwarancji nie mają wpływu na te środki ochrony prawnej.

4. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy produktu, o ile wady produktu ujawnią się w okresie gwarancji.
5. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy produktu Kupującemu przysługiwać będzie prawo wymiany produktu na wolny od wad. Jednocześnie Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany na inny produkt o zbliżonych, parametrach, nie gorszych jakościowo niż towar pierwotny i w tej samej cenie.
6. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego produktu i braku możliwości jego naprawy lub wymiany na wolny od wad, Kupującemu przysługiwać będzie dodatkowe prawo wymiany produktu na inny model wskazany przez Gwaranta, o zbliżonych parametrach.

7. Rodzaje udzielanej gwarancji:

a. Gwarancja standardowa obejmuje:

- wkład materaca
- pokrowiec materaca
- wkład poduszki
- pokrowiec poduszki
- ochroniacz
- topper

b. Gwarancja rozszerzona obejmuje wkład materaca. Warunkiem skorzystania z tej formy gwarancji jest rejestracja zakupu zgodnie z instrukcją podaną w pkt. VII

8. Gwarancja na produkt udzielana jest na okres liczony od dnia wydania tego produktu Kupującemu przy odbiorze osobistym lub dnia dostawy tego produktu przez kuriera:

- 2 lata w przypadku stelaży do mebli drewnianych i tapicerowanych, poduszek i ich wkładu, pokrowców, ochroniaczy na materace,
- 2 lata standardowej gwarancji lub 15 lat gwarancji rozszerzonej w zależności od modelu wkładu materaca z grupy Karibian Descanso

zgodnie z tabelą widniejącą w pkt. VIII. Przedłużenie nie jest związane z dodatkowymi opłatami, a okres gwarancji standardowej i rozszerzonej nie sumuje się.

9. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI

1. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej produktu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru wyrobu, itd.).
2. Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w:

- a. niniejszej Karcie gwarancyjnej,
- b. instrukcji użytkowaniu materaca.

IV. WYŁĄCZENIA

Gwarancja nie obejmuje:

1. Wad produktu wynikających z nieprzestrzegania przez Kupującego zaleceń określonych w sekcji Instrukcja użytkowania materacy ze szczególnym uwzględnieniem:

- uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem materaca na sztywnym, nieelastycznym podłożu, lub podłożu z obniżoną liczbą listew podpierających
- odkształceń spowodowanych nierozpakowaniem materaca w terminie do 14 dni od daty odbioru/dostawy po zakupie

2. Wad produktu wynikających z nieodpowiedniego przechowywania i transportu przez Kupującego.

3. Zmian naturalnych produktu, powstałych wskutek prawidłowego użytkowania - tj. wynikłych z właściwości produktu).

4. Występowania wystających nitek lub luźnych szwów, które nie ograniczają walorów użytkowych produktu.
5. Wad produktu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek produkcji.
6. Wad produktu powstałych w wyniku zdjęcia pokrowca niepralnego.
7. Niezgodności wynikającej ze zmechacenia się pokrowca materaca, kulkowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń, zmarszczek w tkaninie lub zbrylenia materiałów, które mogą pojawiać się w materacach z włóknami naturalnymi;
8. Wad produktu ze względu na niewłaściwe dobraną przez Kupującego twardość materaca.
9. Wad produktu, powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.
10. O wadzie produktu nie stanowi jego zapach oraz dźwięk pracujących

elementów materaca. Zapach nowego produktu po rozpakowaniu z folii zabezpieczającej wynika z przebytych procesów technologicznych i jest całkowicie nietoksyczny.

10. Za wadę produktu nie uznaje się subiektywnych opinii związanych z odczuwaną temperaturą (natężeniem ciepła, gorąca, zimna) podczas kontaktu z produktami, ma to zastosowanie również w przypadku produktów o walorach termoaktywnych.
11. Wad produktu powstałych w trakcie transportu (po zakupie produktu), chyba, że transport do Kupującego został zorganizowany przez Gwaranta.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w produkcie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Dystrybutora, u którego zakupił wyrób lub u Gwaranta. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najlepiej w terminie 14 dni od dnia dostrzeżenia wady. W przypadku zaprzestania

działalności gospodarczej przez Dystrybutora, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi.

2. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego produktu co najmniej do czasu oględzin produktu, chyba, że Gwarant w uzasadnionych przypadkach określi dłuższy termin.
3. W momencie składania reklamacji Kupujący powinien przedstawić dowód zakupu produktu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Dystrybutora, opis reklamowanego produktu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu produktu, określenie ceny zakupu produktu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania produktu, żądanie

Kupującego, opis stanu produktu na moment przekazywania go do reklamacji. W przypadku gdy w treści reklamacji nie zawarto danych kontaktowych Kupującego, co uniemożliwia ustosunkowanie się do zgłoszenia, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

5. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady produktu oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się wykonanie przez Kupującego dokumentacji zdjęciowej i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.

6. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, dokonanie oględzin reklamowanego produktu przez przedstawiciela Gwaranta nastąpi w miejscu przechowywania reklamowanego produktu.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 42 dni kalendarzowych, licząc od dnia rozpoznania zgłoszenia.

2. Gwarant/Producent nie udostępnia produktu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.

3. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Kupującemu produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw produktu termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego produktu. Jeżeli Gwarant wymienił części rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Kupujący nie mógł korzystać z produktu.

4. Zakres wad objętych przedłużoną gwarancją:

- Gwarancja przedłużona obejmuje wkład materaca, w sytuacji, gdy materac w tym czasie zapadnie się lub zdeformuje o ponad 10% standardowej wysokości.

5. Gwarant oświadcza, że poszczególne egzemplarze produktu mogą się różnić szerokością i długością od wymiarów wskazanych w karcie produktu o 1%.

6. W trakcie użytkowania materaca na jego powierzchni mogą pojawiać się trwałe odkształcenia o głębokości do 10% wysokości materaca, stanowiące całkowicie naturalne następstwo użytkowania materaca, nie wpływające na komfort użytkowania i jakość produktu. Wyżej wymienione różnice i odkształcenia nie podlegają reklamacji.

VII. INSTRUKCJA PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI

1. Upewnij się, że nie minęło więcej, niż 30 dni od daty zakupu materaca.
2. Zrób zdjęcie lub skan dokumentu potwierdzającego zakup materaca - paragonu lub faktury.
3. Zeskanuj poniższy kod QR przekierowujący do formularza:



lub wejdź na: www.karibian.pl/przedluzenie-gwarancji/

4. Wypełnij kolejno pola w formularzu rejestracyjnym.
5. Załaduj uprzednio zeskanowane lub sfotografowane zdjęcie paragonu w dedykowanym oknie formularza.

6. Potwierdź zgodę na przetwarzanie danych osobowych zaznaczając „checkbox”.
7. Wciśnij przycisk „Zarejestruj zakup”
8. Nastąpi zapisanie zgłoszenia na bezpiecznym serwerze w bazie Karibian Descanso.
9. Rejestracja zostanie potwierdzona w sposób elektroniczny za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na podany podczas rejestracji adres skrzynki pocztowej.
10. Jeśli wkrótce po wysłaniu formularza nie otrzymasz wiadomości sprawdź folder SPAM, a w przypadku dalszego braku potwierdzenia lub w przypadku jakichkolwiek problemów z rejestracją formularza skontaktuj się z naszym serwisem:
 - telefonicznie 48 530 178 803
 - mailowo: info@karibian.pl

VIII. Zestawienie produktów objętych gwarancją standardową i przedłużoną.

Na kolejnej stronie zamieszczona została tabela produktów objętych gwarancją i okres gwarancji (tabela nr 1).

Tabela nr 1. Zestawienie produktów objętych gwarancją wraz z okresem gwarancji.

Kolekcja	Model materaca	Wysokość [cm]	Standardowa gwarancja na wkład	Przedłużona gwarancja na wkład	Gwarancja na pokrowiec
Articulados	Adapta	23	2	15	2
	Icaro	22	2	15	2
	Nova	22	2	15	2
Gold Pocket Spring	Orthopedic Cooler	28	2	15	2
	Orthopedic	28	2	15	2
	Perpetual	29	2	15	2
	Force	25	2	15	2
	Absolut Cooler	28	2	15	2
	Absolut	28	2	15	2
	Sienna Cooler	28	2	15	2
	Sienna	28	2	15	2
	Solid Firm	28,5	2	15	2
	Solid Cooler	28,5	2	15	2
Gold	Spinal	29	2	15	2
	Olympia	29	2	15	2
	Hedonist	30	2	15	2
	Iceberg Cooler	30	2	15	2
	Iceberg Cooler Zipper	30	2	15	2
	Trendy	30	2	15	2
	Merino	30	2	15	2
	Maximum	28	2	15	2
	Dinamic	27	2	15	2
	Linen Nature	26	2	15	2
Platinum Pocket Spring	Linen Nature Cooler	26	2	15	2
	Evolution	30	2	15	2
	Ocean Nature	35	2	15	2
	Premium Cooler	31	2	15	2
	Prime Select	30	2	15	2
	Marphil	31	2	15	2
	Hybrid Performance	25	2	15	2
	Coocum Nature	35	2	15	2
	Organic	29	2	15	2

Platinum Pocket Spring	Habitat	33	2	15	2
	Elle Coller	30	2	15	2
	Elle	32	2	15	2
	Magnificent	32	2	15	2
	Brilliance	34	2	15	2
	Brilliance + Topper	40	2	15	2
	Grand Palace	28	2	15	2
	Suite	24	2	15	2
	Cashmere Therapy Cooler	26	2	15	2
	Cashmere Therapy	26	2	15	2
Silver	Unique	24	2	15	2
	Topper Innova	5,5	2	15	2
	Topper Moma Cooler	4,5	2	15	2
	Heritage	29	2	15	2
	Coral Grey	21	2	15	2
	Coral Brown	27	2	15	2
	Excellence	29	2	15	2
	Glow	19,5	2	15	2
	Vital	28	2	15	2
	Modal	26	2	15	2
	Puzzle	25	2	15	2
	Mythos	24,5	2	15	2
	Eleva	24	2	15	2
	Cashmere Grey	25	2	15	2
	Cashmere	25	2	15	2
	Address Cooler	30	2	15	2
	Address	28	2	15	2
	Comfort Soft	24	2	15	2
	Boutique	28	2	15	2
	Spinal	26	2	15	2
Platinum	Autograph	30	2	15	2
	Biosilk	29	2	15	2
	Bulgarian	29	2	15	2
	Prive	27	2	15	2
	Terra	27	2	15	2

KARIBIANDESCANSO

THERE IS ALWAYS A PERFECT PLACE TO REST

MADE IN SPAIN

www.karibian.pl

tel.: 48 530 178 803 e-mail: info@karibian.pl

ul. Zakopiańska, 56/42, 30-435 Kraków